

## INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

### I. OBJETO

Los Titulares de Datos Personales tienen el derecho de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición e información, respecto a la información contenida en los Bancos de Datos Personales de titularidad de la empresa SERVICIOS MÉDICOS DE DIAGNOSTICO S.A. (en adelante CIMEDIC), conforme se señala en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y sus normas regulatorias (en adelante la Ley).

### II. DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los derechos que todo titular de datos personales puede ejercer ante CIMEDIC, de manera gratuita, respecto al tratamiento de sus datos personales son:

- 1. Derecho de acceso:** permite solicitar y obtener, la información relativa de sus propios datos personales que estén siendo objeto de tratamiento dentro de los bancos de datos personales de CIMEDIC, la forma en que estos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como, las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- 2. Derecho de rectificación** (actualización e inclusión): permite que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos, erróneos o falsos contenidos en los bancos de datos personales de CIMEDIC. Para ello, se deberá especificar en el formulario los datos que sea desea que se rectifiquen, actualicen y/o incluyan, adjuntándose los documentos necesarios que sustenten la solicitud.
- 3. Derecho de cancelación** (supresión): permite solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales, es decir se eliminen de manera parcial o total de los bancos de datos personales de CIMEDIC cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad por el cual han sido recopilados; cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento; cuando se advierta omisión, error o falsedad; y/o en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley. Asimismo, se debe tener en cuenta que la solicitud no procederá cuando los datos sean necesarios para ejecutar la relación contractual que mantiene con CIMEDIC, ni cuando deban ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales vigentes, ni cuando sean conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable.
- 4. Derecho de oposición:** permite oponerse al tratamiento de sus datos personales o al cese del mismo en los siguientes supuestos: cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomado de fuentes de acceso al público; o cuando habiendo

prestado su consentimiento, acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho. Se debe tener en cuenta que el ejercicio de este derecho no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de la información personal sea necesario para el cumplimiento de un mandato legal.

5. **Derecho de información:** permite solicitar información detallada, sencilla e inequívoca sobre la finalidad para la que sus datos personales están siendo tratados, quiénes son o pueden ser los destinatarios de sus datos personales, el banco de datos personales que almacena su información, la identidad y domicilio del Titular del banco de datos personales, y de ser el caso, el de los encargados del tratamiento de sus datos personales.
6. **Revocación del consentimiento:** es el derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales, ya sea de forma total, o exclusivamente respecto de alguna o algunas finalidades, en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos. El titular de los datos personales podrá negar o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte la relación que da lugar al consentimiento que sí ha otorgado o no ha revocado.

### III. CRITERIOS GENERALES

1. Los derechos sólo pueden ser ejercidos por la persona titular de datos personales, sin perjuicio de las normas que regulan su representación.
2. Las formas de poder ejercer sus derechos son las siguientes:
  - Enviando su solicitud al siguiente correo postal o acercándose en la siguiente dirección: Av. Arequipa N° 3362, San Isidro, Lima, Lima-Perú.
  - O enviando su solicitud al correo electrónico: [datos.personales@unilabs.pe](mailto:datos.personales@unilabs.pe)En todos los casos, consignar en el asunto “Ley de Protección de Datos Personales” y adjuntar una copia del documento nacional de identidad o un documento equivalente.  
En el caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, este deberá adjuntar al formulario la carta poder legalizada por un notario público que lo faculte como tal, una copia de su documento de identidad y una copia del documento de identidad de su representado.
3. La solicitud se presentará a través del formulario “Solicitud de ejercicio de derechos”, la misma que deberá descargarse desde la página web de CIMEDIC (<https://www.cimedid.com/>), completar todos los campos con la información que este requiere y firmarlo.
4. Recepción y subsanación de la solicitud de ejercicio de derechos:
  - Todas las solicitudes presentadas serán recibidas por CIMEDIC, dejándose constancia de su recepción.

- En el caso que la solicitud no cumpla con los requisitos exigidos, CIMEDIC solicitará subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días. Transcurrido el plazo sin la debida subsanación, se tendrá por no presentada la solicitud.
- En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, CIMEDIC solicitará documentación adicional para poder atender su solicitud, dando un plazo máximo de diez (10) días para presentarlos. Transcurrido el plazo sin la debida subsanación, se tendrá por no presentada la solicitud.
- CIMEDIC podrá denegar la solicitud en los siguientes supuestos: (i) Si existe un impedimento legal, o una resolución judicial o administrativa que restrinja el ejercicio de sus derechos, (ii) Cuando ya presento su solicitud y pretende presentarlo nuevamente sin haber transcurrido el plazo de atención respectivo, y /o (iii) Otros casos que lo ameriten.

#### **IV. PLAZOS DE RESPUESTA**

Los plazos máximos de atención son los siguientes:

<b>Tipo de Solicitud</b>	<b>Plazo</b>
Acceso	20 días hábiles
Rectificación, Cancelación y Oposición	10 días hábiles
Información	08 días hábiles
Revocación	05 días hábiles

Los plazos serán contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente o de su subsanación. En el caso de que CIMEDIC requiera un mayor plazo para atender la solicitud, estos podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual como el máximo, siempre que las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo será comunicada al Titular del Dato Personal dentro del plazo que se pretenda ampliar y a través del medio que señaló en el formulario.

Una vez leído la “Información del procedimiento para el ejercicio de derechos” sírvase a descargar el formulario de “Solicitud de ejercicio de derechos”.